

Demenz-KNIGGE

Ich nehme die Gefühle des Menschen wahr und ernst.

Ich korrigiere oder widerspreche nicht, z.B. „Mutter ist doch schon lange tot!“

Ich nehme unfreundliche, taktlose oder boshafte Bemerkungen über mich nicht persönlich.

Ich achte darauf, nicht zu „erziehen“, nicht zu „ermahnen“ und nicht zu „bestrafen“.

Ich ermutige durch anerkennende Worte und zeige Respekt und Wertschätzung.

Ich nähere mich dem Menschen immer von vorne.

Ich nehme Blickkontakt auf und begeben mich auf Augenhöhe.

Ich spreche den Menschen freundlich an.

Ich achte auf zustimmende oder ablehnende Körpersignale und den Gesichtsausdruck.

Ich bleibe während des Gesprächs im Blickfeld.

Ich mache nicht zwei Dinge gleichzeitig, z.B. Essen anreichen und Fragen stellen.

Ich beschreibe konkret, was ich machen möchte, z.B. kündige ich an, wenn ich den Rollstuhl bewegen möchte.

Ich strahle Ruhe aus.

Ich spreche deutlich und langsam, aber nicht zu laut.

Ich spreche respektvoll auf der Erwachsenen-Ebene und behandle den Menschen nicht wie ein Kind.

Ich verdeutliche das Gesagte mit Tonfall, Mimik und Gestik. Ich mache Handlungen vor.

Ich lasse dem Menschen Zeit, zu verstehen. Ich passe mich seinem Tempo an, dränge nicht.

Ich mache ihm keine Vorwürfe wegen seines Verhaltens und wahre so seine Würde.

Ich halte ihm nicht sein Unvermögen vor Augen und verspote ihn nicht.

Ich spreche niemals mit anderen über seinen Kopf hinweg.

Ich formuliere einfache und kurze Sätze.

Ich mache eindeutige Mitteilungen.

Ich stelle Fragen, die mit ja oder nein beantwortet werden können.

Ich vermeide Diskussionen.

Ich stelle keine Warum-Fragen, z.B. „Warum hast du nicht Bescheid gesagt?“

Ich vermeide Wissensfragen, z.B. „Wie heißt die Hauptstadt von Nordrhein-Westfalen?“

Ich verzichte auf Fragen, die das Kurzzeitgedächtnis betreffen, z.B. „Was hast du heute zu Mittag gegessen?“

Ein Projekt der Koordinierungsstelle Demenz bei der Gemeinschaft Pflegeberatung im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.
Wasserkrüger Weg 7 (Praxisklinik) · 23879 Mölln · Tel. 04542 – 83 84 670

info@demenznetz-herzogtumlaenburg.de

www.demenznetz-herzogtumlaenburg.de

